

Réceptionniste

Vous êtes passionné(e), assidu(e) et déterminé(e) ? Vous souhaitez contribuer à la transformation d'un produit fièrement local? Alors venez mesurer l'impact de votre talent et votre volonté dans un projet coopératif avec une équipe ambitieuse et dévouée à préserver la qualité et la fraîcheur locale!

La Laiterie de l'Outaouais c'est : Lait frais de chez nous, lait 100% local. Choisir Notre lait, c'est consommer localement, c'est encourager les producteurs laitiers et productrices laitières de chez-nous et c'est créer des retombées économiques en Outaouais.

- Type de poste : Temps plein - permanent
- Lieu d'emploi : 275, chemin Industriel à Gatineau
- Horaire : 37.5 heures par semaine
- Salaire : Compétitif
- Avantages : En tant que membre de la Coopérative des travailleurs et travailleuses de la Laiterie de l'Outaouais, vous serez actionnaires de l'entreprise et bénéficierez d'une semaine de congés familiaux en plus de vos congés annuels

Le(la) Réceptionniste relève du Responsable à la comptabilité et acquitte principalement les tâches administratives liées à la réception, la prise des commandes et diverses analyses relatives aux performances des ventes.

Tâches

- Répondre au téléphone, accueillir la clientèle et les accompagner dans leurs demandes
- Contacter les clients pour recevoir des commandes
- Supporter le travail des représentants des ventes et de l'administration
- Gérer le magasin en ligne au niveau des produits, prix et commandes
- Procéder à la conciliation de certains comptes recevables
- Mettre à jour et conserver à jour les bases de données
- Envoi des états de compte et effectuer le suivi des factures impayées
- Classement et autres tâches administratives connexes
- Toutes autres tâches connexes

Qualifications requises

- Diplôme d'étude secondaire, DEP ou collégial en comptabilité ou administration des affaires
- Connaissance des logiciels Sage et MS 365 (un atout)
- Habileté à gérer les priorités et le respect des échéanciers
- Capacité de résoudre des problèmes et sens analytique
- Bon communicateur ou bonne communicatrice et aime travailler en équipe
- Esprit créatif et axé sur le développement
- Expérience en service à la clientèle
- Bilingue
- Rigueur